

# Notificación sobre antidiscriminación

## La discriminación es ilegal

### Notificación que informa a las personas sobre los requisitos de accesibilidad y antidiscriminación

Optimum HealthCare, Inc. cumple con los derechos civiles de las leyes Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, grupo étnico, nacionalidad, edad, discapacidad o género. Optimum HealthCare, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, grupo étnico, nacionalidad, edad, discapacidad o género.

Optimum HealthCare, Inc.:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - o Intérpretes de lengua de señas calificados
  - o Información escrita en otros formatos (letra de imprenta grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, tales como:
  - o Intérpretes calificados
  - o Información escrita en otros idiomas

Si necesita esos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de Optimum HealthCare.

Si considera que Optimum HealthCare, Inc. no proporcionó estos servicios o discriminó de otro modo por motivos de raza, grupo étnico, nacionalidad, edad, discapacidad o género, puede presentar una queja ante el:

Coordinador de Derechos Civiles de Optimum HealthCare  
P.O. Box 152727  
Tampa, FL 33684  
Teléfono: 1-866-245-5360, TTY: 711  
Fax: 813-506-6235

Puede presentar una queja por correo electrónico, fax o por teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles de Optimum HealthCare estará disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services) de los EE. UU., a la Oficina de Derechos Civiles, por medio electrónico mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo electrónico o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.