



Medicamentos y productos sin receta (OTC)

Catálogo de beneficios y guía de pedidos 2024

**Haga
pedidos
en línea**
¡Es rápido
y fácil!

Reciba desde **\$20** hasta **\$125** cada mes en medicamentos sin receta y suministros según el plan seleccionado y el condado **sin costo para usted.*** Eso es un ahorro de entre **\$240** y **\$1,500** en el transcurso de un año.**

¡Bienvenido a los planes de Optimum HealthCare!

Gracias por su decisión de unirse a nuestro plan. Queremos asegurarnos de proporcionarle toda la información que necesite para maximizar sus beneficios.

Este folleto lo guiará respecto de cómo solicitar sus suministros sin receta (Over-The-Counter, OTC) y le mostrará los productos que están disponibles para realizar pedidos.

Si alguna vez tiene alguna pregunta, nuestro Departamento de Servicios para Miembros siempre está listo para orientarlo.

Departamento de Servicios para Miembros:
Teléfono gratuito: 1-866-245-5360/TTY: 711

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, nuestro horario es los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

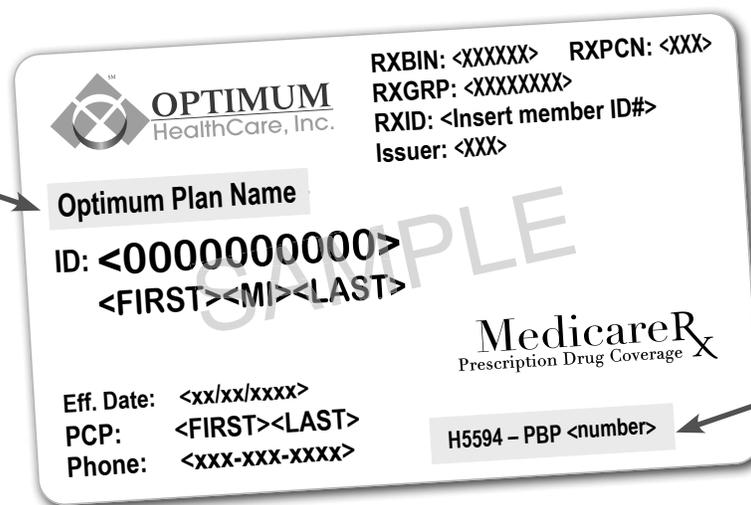
Su asignación mensual	4-5
Pedido de suministros OTC	6
Cómo realizar pedidos en el sitio web del Portal para miembros	7-8
¡Haga más en línea con el Portal para miembros!	9
Artículos de venta sin receta	10-14
Alergias.....	10
Analgésicos	10
Antiácidos.....	10
Antidiarreicos	10
Antihemorroidales	10
Tos/resfrío	10-11
Cuidado de los ojos	11
Antisépticos, ungüentos y cremas de primeros auxilios ..	11
Suministros para primeros auxilios	11
Laxantes.....	12
Artículos varios	12
Artículos de uso tópico para pies y de uso tópico oral ...	12
Vitaminas y minerales	13
Programa para dejar de fumar	13
Ayudas para dormir	13
Incontinencia en adultos	13
Atención médica a domicilio	14
Cuidado de la diabetes	14
Soportes	14
¿Cómo pido suministros para personas diabéticas con el beneficio OTC?.....	15
Formulario del médico para pedido de suministros para personas diabéticas	16
Descargo de responsabilidad	17
Resumen del historial de pedidos.....	18

Su asignación mensual

Con los planes de Optimum HealthCare, los miembros reciben una asignación mensual para artículos de venta sin receta de \$20 a \$125 según el plan seleccionado.

- Elija entre 19 categorías diferentes de productos y suministros. Es fácil hacer pedidos por teléfono o en línea, ¡sin costo para usted!
- El primer paso para realizar pedidos es saber cuáles son las cantidades mensuales de artículos OTC para el plan en el que está inscrito.
- Su ID de miembro tendrá el nombre de su plan y el número PBP. Cuando tenga el nombre de su plan y el número de PBP, en la siguiente página se muestra el monto monetario que tiene disponible para gastar.

Nombre de su plan



Número PBP

Su asignación mensual *continuación...*

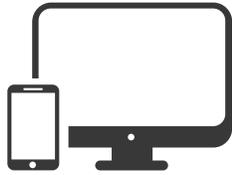
Su asignación mensual se basa en su tipo de plan*.

N.º de ID del plan	Nombre del plan	Asignación mensual
001	Optimum Gold Rewards Plan (HMO)	\$50
002	Optimum Platinum Plan (HMO)	\$85
016	Optimum Emerald Partial (HMO D-SNP)	\$125
017	Optimum Emerald Full (HMO D-SNP)	\$125
019	Optimum Gold Plan (HMO)	\$30
022	Optimum Gold Rewards Plan (HMO)	\$30
026	Optimum Gold Rewards Plan (HMO)	\$30
028	Optimum Diamond Rewards (HMO C-SNP)	\$75
029	Optimum Diamond Rewards COPD (HMO C-SNP)	\$75
030	Optimum Diamond Savings (HMO C-SNP)	\$30
031	Optimum Diamond Savings COPD (HMO C-SNP)	\$30
032	Optimum Gold Plus Plan (HMO)	\$50
034	Optimum Diamond Rewards (HMO C-SNP)	\$20
035	Optimum Diamond Rewards COPD (HMO C-SNP)	\$20
036	Optimum Diamond (HMO C-SNP)	\$85

* El plan no permite a los miembros transferir ninguna asignación mensual de OTC restante al siguiente mes.

Pedido de suministros OTC

¡Realizar pedidos de suministros OTC es fácil!



1 Usted solicita sus suministros



2 Tramitamos su pedido



3 ¡Usted recibe medicamentos por correo sin cargo!

Optimum HealthCare ofrece dos cómodas formas de realizar pedidos:

- 1 Los miembros pueden realizar sus pedidos llamando a nuestro Centro de OTC al **1-866-900-2688**/TTY: 711
- 2 Los miembros pueden realizar pedidos en línea a través de nuestro Portal para miembros.

Para obtener información adicional sobre nuestro Centro de OTC, visite **www.youoptimumhealthcare.com** y seleccione el enlace OTC.



Español Planes de Medicare Miembros Proveedores Agentes y corredores **OTC** Enlaces rápidos

Search (Búsqueda)

Member Login (Inicio de sesión para miembros)

Cómo realizar pedidos en el sitio web del Portal para miembros

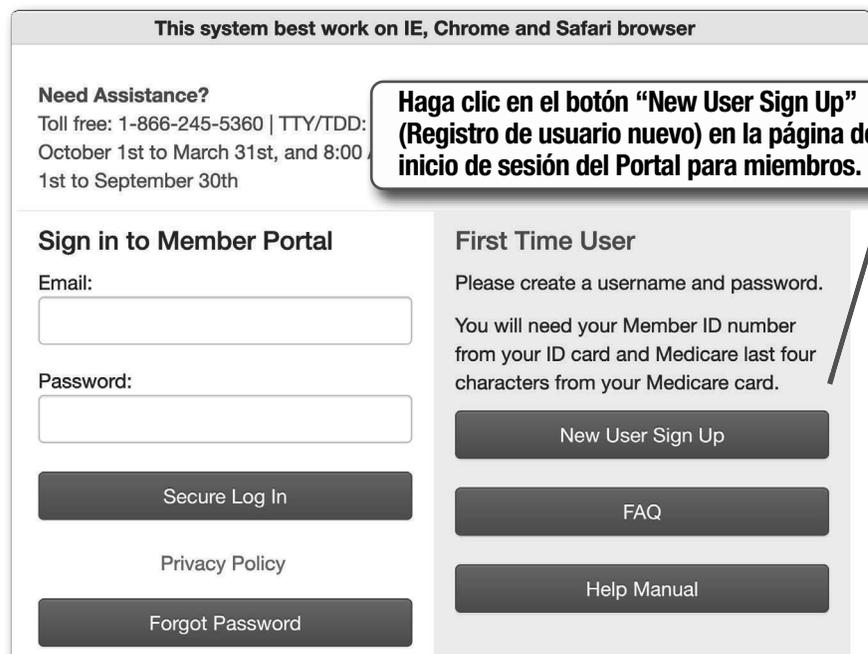
Realizar y administrar sus pedidos en línea es rápido y sencillo a través de nuestro Portal para miembros. Solo siga los sencillos pasos que se proporcionan a continuación para realizar su pedido.

1. Vaya a www.youoptimumhealthcare.com y haga clic en **"Member Login"** (Inicio de sesión para miembros).



2. Si es un usuario registrado, inicie sesión con su ID de usuario y contraseña.

- Si no está registrado, seleccione el botón **"New User Sign Up"** (Registro de usuario nuevo).
- Si necesita ayuda para registrarse, haga clic en **"Help Manual"** (Manual de ayuda) para obtener instrucciones detalladas.



3. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en la opción de menú **"Over the Counter/ Diabetic Supplies"** (Suministros sin receta/para personas diabéticas) para realizar un pedido.

Cómo realizar pedidos en el sitio web del Portal para miembros *(continuación)*...

4. En la página "Order Placement" (Realizar un pedido), seleccione el nombre del producto en la opción desplegable bajo "Product Name" (Nombre del producto). (Los campos "Item. No." [Número de artículo], "Medicine Group" [Grupo de medicina], "Description" [Descripción] y "Drug type" [Tipo de medicamento] se completarán automáticamente).

5. Después de realizar su pedido, se le pedirá que confirme o modifique su dirección de envío. A continuación, haga clic en "Continue". (Continuar).

6. Una vez confirmado, se mostrará el número de pedido y recibirá sus suministros por correo.

¡Haga más en línea con el Portal para miembros!

¡SÍ, PUEDO!

¡Haga más en línea con el Portal para miembros!



INICIE SESIÓN EN
www.youroptimumhealthcare.com
Y REGÍSTRESE HOY MISMO

Es fácil y cómodo



Ordene sus medicamentos de venta sin receta y suministros para personas diabéticas y rastréelos



Imprima y solicite su tarjeta de identificación, el directorio de proveedores, el formulario y otros materiales del plan



Complete su formulario de evaluación de salud



Encuentre un médico del plan, una farmacia, un hospital y un medicamento con cobertura



Actualice su información demográfica



Haga un seguimiento de sus gastos de bolsillo (MOOP)



Consulte la información sobre su historial de reclamaciones y beneficios



Acceda a formularios y documentos importantes del plan desde una ubicación central



Obtenga acceso a información sobre salud y bienestar

Artículos de venta sin receta

Sección 1

Alergias

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
1A	Genérico comparable con Chlortrimeton	Clorfeniramina maleato de 4 mg	24 \$4
1C	Genérico comparable con Benadryl Caps	Difenhidramina HCl de 25 mg	24 \$3
1D	Genérico comparable con Ocean Saline Nasal Spray	Solución salina Deep Sea al 0.65 %	44 ml \$3
1E	Nasacort Allergy 24 Hour	Triamcinolona de 55 mcg	10.8 ml \$15
1F	Flonase	Propionato de fluticasona (glucocorticoide) de 50 mcg	9.9 ml \$22
1G	Genérico comparable con Claritin	Tabletas para aliviar la alergia, loratadina de 10 mg	30 ud \$8

Sección 2

Analgésicos

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
2A	Genérico comparable con Tylenol Ex de 500 mg	Tabletas de acetaminofeno de 500 mg	100 \$4
2B	Genérico comparable con Bayer Aspirin	Aspirina de 325 mg	100 \$3
2E	Genérico comparable con Advil	Ibuprofeno de 200 mg FC tabletas	24 \$3
2F	Genérico comparable con Ben Gay	Pomada para dolores musculares	35 g \$3
2G	Genérico comparable con Aleve	Naproxeno sódico de 220 mg CPL	50 \$7
2H	Genérico comparable con Bayer Aspirin Low Dose de 81 mg	Aspirina EC (liberación retardada) de 81 mg	120 \$4
2I	Genérico comparable con Tylenol PM	Acetaminofeno de 500 mg/difenhidramina HCl de 25 mg	50 \$5
2J	Genérico comparable con Bayer Aspirin Low Dose Chewable	Aspirina masticable de 81 mg	36 \$4
2K	Genérico comparable con Icy Hot Patch	Parches fríos y calientes	5 \$8
2L	Genérico comparable con Excedrin	Fórmula para el dolor de cabeza. Aspirina/ acetaminofeno/cafeína	100 \$7
2M	Aspercreme	Aspercreme con 4 % de lidocaína de concentración máxima	76 g \$6
2N	Genérico comparable con Bio Freeze	Spray para el alivio del dolor	89 ml \$12

Sección 3

Antiácidos

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
3A	Genérico comparable con Tums-Ex	Carbonato de calcio de 750 mg	96 \$5
3B	Genérico comparable con Gas-X	Tabletas para aliviar los gases	100 \$5
3D	Genérico comparable con Alka Seltzer	Antiácido y para alivio del dolor	12 \$6
3E	Genérico comparable con Mylanta	Líquido antiácido/antigás	335 ml \$6

Sección 4

Antidiarreicos

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
4A	Genérico comparable con Imodium	Loperamida de 2 mg	12 \$4
4B	Genérico comparable con Pepto Bismol	Bismuto rosa, tabletas (masticables)	30 \$5

Sección 5

Antihemorroidales

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
5A	Genérico comparable con Cortaid Maximum Strength	Hidrocortisona en pomada, USP al 1 %	28 g \$6
5B	Genérico comparable con Preparation H	Pomada antihemorroidal de rápido alivio	57 g \$7
5C	Genérico comparable con Preparation H Suppositories	Supositorios antihemorroidales	12 \$13

Sección 6

Tos/resfrío

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
6A	Genérico comparable con Robitussin Sugar Free DM	Jarabe para la tos sin azúcar	118 ml \$5
6B	Genérico comparable con Vicks	Ungüento para el pecho con medicamento	100 g \$6
6C	Mucinex Dm	Mucinex DM de 600 mg	20 \$20

Artículos de venta sin receta *continuación...*

Sección 6

Tos/resfrío

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
6D	Genérico comparable con Afrin Nasal Spray	Spray nasal	15 ml \$3
6H	Genérico comparable con Tylenol Sinus Congestion & Pain	Acetaminofeno para el dolor sinusal/fenilefrina HCl	24 \$5
6I	Genérico comparable con Chloraseptic	Spray para el dolor de garganta	177 ml \$5
6K	Caramelos para la tos sin azúcar Halls	Caramelos para la tos sin azúcar	25 \$4
6L	Genérico comparable con Mucus Relief	Guaifenesina expectorante de 400 mg	30 \$7
6M	Genérico comparable con Cepacol	Cepacol	16 \$5

Sección 7

Cuidado de los ojos

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
7A	Genérico comparable con Collyrium Eye Wash	Gotas para los ojos	118 ml \$6
7B	Genérico comparable con Visine	Gotas para los ojos para aliviar el enrojecimiento	15 ml \$4
7E	Genérico comparable con Zaditor	Antihistamínico para el alivio de la picazón ocular	5 ml \$15

Sección 8

Antisépticos, ungüentos y cremas de primeros auxilios

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
8A	Genérico comparable con Benadryl Cream	Crema para la picazón	28 g \$5
8B	Genérico comparable con Bacitracin	Bacitracina	14 g \$6
8C	Genérico comparable con Lotrimin	Clotrimazol al 1 % en crema	28 g \$7
8D	Genérico comparable con Cortisone	Hidrocortisona en crema	28 g \$5
8E	Genérico comparable con Zinc Oxide	Ungüento de óxido de zinc	28 g \$8
8F	Genérico comparable con Neosporin	Ungüento de triple antibiótico	28 g \$6
8H	Genérico comparable con Debrox	Removedor de cerumen	15 ml \$4

Sección 9

Suministros para primeros auxilios

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
9A	Genérico comparable con Ace Bandage 3"	Venda elástica	1 \$6
9B	Tira adhesiva para cierre de heridas	Tiras adhesivas para cierre de heridas	10 \$2
9C	Algodón en pompones	Algodón en pompones	100 \$4
9D	Bolsa de hielo	Bolsa de hielo de 9"	1 \$9
9E	Rollo de gasa	Rollo de gasa de 4"	2 yd \$5
9F	Termómetro digital ²	Termómetro digital	1 \$8
9G	Genérico comparable con Q-Tips	Hisopos de algodón	300 \$5
9H	Toallitas antisépticas esterilizantes	Toallitas antisépticas esterilizantes	50 \$8
9I	Mascarilla facial desechable	Mascarilla facial desechable - 10 unidades	10 \$10
9J	Desinfectante para manos/gel de manos	Desinfectante para manos/gel de manos	115 ml \$5
9K	Guantes para manos	Pequeños	150 \$22
9L	Guantes para manos	Medianos	150 \$22
9M	Guantes para manos	Grandes	150 \$22
9N	Guantes para manos	Extragrandes	130 \$22
9O	Mascarilla facial desechable	Mascarilla facial desechable - 50 unidades	50 \$25
9P	Peróxido de hidrógeno	Peróxido de hidrógeno al 3 %	118 ml \$2
9Q	Alcohol de frotar‡	Alcohol de frotar al 70 %	473 ml \$3
9R	Avellano de bruja	Almohadilla de avellano de bruja A.E.R. 40	40 \$7
9T	Mascarilla KN95	Mascarilla KN95	10 \$15
9U	Almohadillas antiadherentes	Almohadillas antiadherentes	10 ud \$6
9V	Cinta adhesiva impermeable	Cinta adhesiva impermeable de 1/2" x 2.5 yd	1 \$2
9W	Bandas adhesivas de plástico	Bandas adhesivas de plástico, tamaños variados	80 \$4
9X	Genérico comparable con Band Aid	Bandas adhesivas	50 \$3

² Estos artículos están limitados a 2 artículos por año.

‡ En determinadas circunstancias, estos artículos pueden ser cubiertos por la Parte B o la Parte D. Cuando un artículo está cubierto por la Parte B o D debido a circunstancias específicas, usted no utilizaría su beneficio OTC para obtener este artículo porque está cubierto por Medicare en esas circunstancias. Estos artículos deben solicitarse solo después de hablar con su médico, quien debe recomendarle verbalmente el artículo de OTC para una afección diagnosticable específica.

Artículos de venta sin receta *continuación...*

Sección 10

Laxantes

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
10A	Genérico comparable con Colace	Docusato de sodio de 100 mg	100 \$5
10B	Genérico comparable con Fibercon	Fiber-Lax de 500 mg	60 \$9
10C	Genérico comparable con Miralax	Polvo Clear Lax	119 g \$11
10D	Genérico comparable con Fleet Enema	Enema-laxante salino	133 ml \$3
10F	Cápsulas laxantes de fibra de psilio	Cápsulas laxantes de fibra de psilio	160 \$11
10G	Chicles de fibra	Chicles de fibra	60 \$12

Sección 11

Artículos varios

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
11A	Paquete digital para medir la presión arterial* ¹	Paquete automático para la presión arterial	1 \$25
11B	Paquete para medir la presión arterial* ¹	Paquetes manuales para automedirse la presión arterial	1 \$19
11D	Loción protectora solar SPF-30	Loción protectora solar SPF-30	118 ml \$10
11E	Genérico comparable con Dramamine	Tabletas para el alivio de mareos	12 \$4
11F	Organizador de pastillas	Organizador de pastillas diario y semanal	1 \$7
11H	Fraccionador de pastillas	Fraccionador de pastillas	1 \$5
11K	Oxímetro de pulso* ¹	Oxímetro de pulso	1 \$40
11L	Kit de prueba casera de antígeno para el COVID-19	Kit de prueba casera de antígeno para el COVID-19	1 \$7
11M	Vaselina	Jalea de petróleo Vaseline	113 g \$3
11N	Podómetro* ²	Podómetro	1 ud \$20
11O	Recipiente para objetos punzantes	Recipiente para objetos punzantes de uso domiciliario	1 ud \$6
11Q	Loción protectora solar SPF-50	Loción protectora solar SPF-50	118 ml \$10

¹ Estos artículos están limitados a 1 artículo por año.

² Estos artículos están limitados a 2 artículos por año.

* Los artículos de doble propósito son medicamentos y productos que pueden ser usados para una condición médica o para la salud y el bienestar general. Estos artículos se pueden pedir solo después de hablar con su médico, quien debe recomendarle verbalmente el artículo de OTC para una afección diagnosticable específica.

Sección 12

Artículos de uso tópico para pies y de uso tópico oral

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
12A	Removedor de callosidades	Removedores de callosidades	6 \$4
12C	Almohadilla para callos	Almohadillas para callos	6 \$3
12E	Hilo dental	Hilo dental	36 \$3
12G	Genérico comparable con Polident	Limpiador para dentaduras postizas	40 \$7
12H	Pasta dental	Pasta dental	68 g \$4
12I	Cepillo dental	Cepillo dental	1 \$3
12J	Genérico comparable con Fixodent	Adhesivos para dentaduras postizas ADH CRM Fresh	39 g \$5
12K	Genérico comparable con Abreva	Tratamiento para el herpes labial	2 g \$25
12L	Genérico comparable con Biotene	Spray para la sequedad bucal	30 ml \$12
12M	Genérico comparable con Compound W	Removedor de verrugas líquido	9 ml \$8
12N	Cepillo dental recargable ²	Cepillo dental recargable	1 \$36
12P	Cepillos interdentes	Cepillos interdentes, colores variados	10 ud \$4
12Q	Pasta de dientes para dientes sensibles	Pasta de dientes para dientes sensibles, sabor a la menta	122 g \$4

² Estos artículos están limitados a 2 artículos por año.

Artículos de venta sin receta *continuación...*

Sección 13

Vitaminas y minerales

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
13A	Aceite de pescado	Aceite de pescado, 1200 mg	90 \$9
13B	Prosight*	Suplemento para los ojos	60 \$6
13C	Allbee con C*	Complejo B con C	100 \$8
13D	Vitamina B*	Complejo B	100 \$8
13E	Vitamina C*	Vitamina C de 500 mg	100 \$8
13F	Genérico comparable con Centrum*	Multivitaminas y minerales	60 \$6
13G	Ácido fólico*	Ácido fólico de 800 mcg	100 \$5
13H	Glucosamina condroitina	Glucosamina condroitina	60 \$15
13J	Vitamina E*	Vitamina E de 400 IU	100 \$8
13K	Vitamina D*	Vitamina D3 (25 mcg) de 1000 UI	100 \$5
13L	Tabletas antioxidantes*	Tabletas antioxidantes	50 \$7
13M	Selenio*	Selenio de 200 mcg	60 \$7
13P	Sulfato ferroso*	Sulfato ferroso, 325 mg	100 \$3
13Q	Genérico comparable con Citrato de calcio*	Citrato de calcio y vitamina D	60 \$7
13R	Genérico comparable con Bayer One A Day Women's*	Multivitamínico diario para la mujer	60 \$10
13S	Genérico comparable con Os-Cal*	Calcio de ostra + vitamina D	150 \$7
13T	Coenzima Q10	Coenzima Q10 de 100 mg	30 \$10
13U	Vitamina B12*	Vitamina B12 de 1000 mcg	50 \$8
13V	Emergen-C*	Vitamina C con vitamina D y zinc de 1000 mg	10 \$10
13X	Multivitamínico Gummy*	Multivitamínico diario Gummy	120 \$11
13Y	Vitamina C Gummy*	Vitamina C Gummy de 250 mg	60 \$10
13Z	Mezcla nutricional para bebidas en polvo Breakfast Essentials	Mezcla nutricional para bebidas en polvo Breakfast Essentials	1 \$22

* Los artículos de doble propósito son medicamentos y productos que pueden ser usados para una condición médica o para la salud y el bienestar general. Estos artículos se pueden pedir solo después de hablar con su médico, quien debe recomendarle verbalmente el artículo de OTC para una afección diagnosticable específica.

Sección 14

Programa para dejar de fumar

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
14B	Genérico comparable con Nicorette de 4 mg	Goma de mascar con nicotina polacrillex para dejar de fumar de 4 mg	40 \$24

Sección 15

Ayuda para dormir

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
15A	Genérico comparable con Simply Sleep	Tabletas para dormir de 25 mg	24 \$4
15B	Melatonin-Sleep Aid	Tabletas de melatonina de 3 mg	60 \$8
15C	Gomitas de melatonina	Gomitas de melatonina 5 mg	120 \$12

Sección 16

Incontinencia en adultos

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
16A	Pañales	Pañales protectores para adultos, pequeños 20-28"	20 \$20
16B	Pañales	Pañales protectores para adultos, medianos 28-40"	20 \$20
16C	Pañales	Pañales protectores para adultos, grandes 40-56"	20 \$20
16D	Pañales	Pañales protectores para adultos, extragrandes 56-68"	20 \$20
16E	Toallitas húmedas	Toallitas húmedas para adultos	48 \$3
16F	Pañales	Pañales protectores para adultos, extragrandes 68-80"	20 \$22
16G	Protectores para incontinencia urinaria	Protectores para incontinencia urinaria en adultos	28 \$15
16H	Protectores para ropa interior	Protectores con relleno acolchado y polímero, desechables, para adultos, de 23" x 36"	10 \$8

Artículos de venta sin receta *continuación...*

Sección 17

Atención médica a domicilio

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
17B	Bastón ajustable* ¹	Bastón, 1 - Pata ajustable de 29" a 38"	1 \$15
17C	Bastón cuádruple ajustable* ¹	Bastón, 4 - Base de pata ajustable cuádruple estándar	1 \$24
17D	Báscula digital para baño§* ¹	Báscula digital para baño	1 \$24
17E	Pulsera médica	Pulsera médica - Diabetes	1 \$20
17F	Pulsera médica	Pulsera médica - Paciente coronario	1 \$20
17G	Barra de agarre ¹	Barra de agarre, 12"	1 \$15
17H	Barra de agarre ¹	Barra de agarre, 24"	1 \$20
17I	Herramienta de agarre ²	Pistola de agarre	1 \$12
17J	Alfombra para baño ²	Alfombra para baño, antideslizante	1 \$12
17K	Asiento de inodoro elevado ¹	Asiento de inodoro elevado - 250 lb de capacidad	1 \$25
17L	Ducha de mano ¹	Ducha de mano	1 \$22
17M	Calzador	Calzador	1 \$8
17N	Cojín lumbar ¹	Cojín lumbar	1 \$24
17O	Almohada inteligente* ¹	Espuma inteligente de almohada CPAP	1 \$60
17P	Humidificador* ¹	Humidificador, ultrasónico	1 \$40
17Q	Báscula para alimentos ¹	Báscula digital de cocina	1 \$20

¹ Estos artículos están limitados a 1 artículo por año.

² Estos artículos están limitados a 2 artículos por año.

* Los artículos de doble propósito son medicamentos y productos que pueden ser usados para una condición médica o para la salud y el bienestar general. Estos artículos se pueden pedir solo después de hablar con su médico, quien debe recomendarle verbalmente el artículo de OTC para una afección diagnosticable específica.

Las básculas solo están disponibles para miembros con insuficiencia cardíaca congestiva o enfermedad hepática con el fin de monitorear la retención de líquidos. Estos artículos se pueden pedir solo después de hablar con su médico, quien debe recomendarle verbalmente el artículo de OTC para una afección diagnosticable específica.

Sección 18

Cuidado de la diabetes

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
18A	Calcetines para diabéticos	Calcetines para diabéticos de mujer talla 5-10	3 pares \$9
18B	Calcetines para diabéticos	Calcetín para diabéticos de hombre talla 6-12.5	3 pares \$9
18C	Tabletas de glucosa DEX4	Tabletas de glucosa	50 \$8

Los elementos enumerados en Cuidado de la diabetes - Sección 18 (18A, 18B, 18C) se aplican a los límites de beneficios OTC.

Sección 19

Soportes

Artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Precio
19A	Mangas de soporte	Manga protectora de brazo, pequeña	1 par \$15
19B	Mangas de soporte	Manga protectora de brazo, mediana	1 par \$15
19C	Mangas de soporte	Manga protectora de brazo, grande	1 par \$15
19D	Mangas de soporte	Manga protectora de brazo, extragrande	1 par \$15
19E	Mangas de soporte	Manga de rodilla para artritis, pequeña	1 \$15
19F	Mangas de soporte	Manga de rodilla para artritis, mediana	1 \$15
19G	Mangas de soporte	Manga de rodilla para artritis, grande	1 \$15
19H	Mangas de soporte	Manga de rodilla para artritis, extragrande	1 \$15
19I	Calcetines de compresión	Calcetines de compresión hasta la rodilla, para mujer, pequeños (talla 4-5)	1 par \$12
19J	Calcetines de compresión	Calcetines de compresión hasta la rodilla, para mujer, medianos (talla 5.5-7.5)	1 par \$12
19K	Calcetines de compresión	Calcetines de compresión hasta la rodilla, para mujer, grandes (talla 8-10.5)	1 par \$12
19L	Calcetines de compresión	Calcetines de compresión hasta la rodilla, hombre, medianos (talla 6-8)	1 par \$15
19M	Calcetines de compresión	Calcetines de compresión hasta la rodilla, hombre, grandes (talla 7.5-11)	1 par \$15
19N	Almohadilla de calentamiento* ¹	Almohadilla de calentamiento seca/húmeda	1 \$22

¹ Estos artículos están limitados a 1 artículo por año.

* Los artículos de doble propósito son medicamentos y productos que pueden ser usados para una condición médica o para la salud y el bienestar general. Estos artículos se pueden pedir solo después de hablar con su médico, quien debe recomendarle verbalmente el artículo de OTC para una afección diagnosticable específica.

¿Cómo pido suministros para personas diabéticas con el beneficio OTC?

Optimum HealthCare ofrece a sus miembros la posibilidad de pedir suministros para diabéticos junto con nuestro programa de venta sin receta (OTC). Los suministros para diabéticos no se aplican a los límites de beneficios OTC. Es posible que sea necesaria una autorización y/o receta de un médico. Consulte el formulario de pedido del médico en la página siguiente.

Suministros para personas diabéticas - Es tan fácil como contar hasta tres

1

Realice su pedido de suministros para personas diabéticas visitando el sitio web de nuestro Portal para miembros: www.youroptimumhealthcare.com o llamándonos al **1-866-900-2688**/TTY: 711

2

Pague **\$0** por monitores para la diabetes, lancetas y tiras a través del programa de pedidos por correo del plan. Compárelo con el **20 %** del costo de la farmacia minorista*

3

Su pedido se enviará directamente por correo **¡SIN COSTO ALGUNO PARA USTED!**



* El monto del coseguro por suministros de venta al público varía según el plan.

Para realizar pedidos en línea a través del sistema OTC (suministros sin receta y para personas diabéticas), debe ser miembro activo y registrarse en el Portal para miembros. El Portal para miembros es un destino central en donde se encuentra toda la información relacionada con su salud, beneficios, proveedores, reclamaciones y medicamentos.

Formulario del médico para pedido de suministros para personas diabéticas

El plan de salud necesita información sobre la frecuencia de sus análisis de sangre. Proporcione este formulario a su proveedor y pídale que nos lo envíe por fax al 813-506-6275.



**Orden médica -
Suministros para
personas diabéticas**

**Departamento de OTC
Envíe por fax este
formulario al número
de fax 813-506-6275.**

Información importante de Optimum HealthCare

Información confidencial del paciente. Solo para uso INTERNO

N.º de ID del PCP: _____
Nombre de su PCP: _____

N.º de ID del miembro: _____
Nombre: _____

Número de teléfono del PCP: _____
Número de fax del PCP: _____
Dirección del PCP: _____

DOB: _____
Número telefónico: _____
Número de entrega del pedido: _____
Fecha del pedido: _____

Estimado proveedor:

El paciente solicita suministros para pruebas de diabetes del Departamento de OTC. Para que podamos cumplir oportunamente, complete el siguiente formulario y envíelo por fax de vuelta a nosotros de inmediato. Gracias por su cooperación.

El médico debe completar y enviar un fax al: 813-506-6275

1. ¿El paciente tiene diabetes actualmente? (Marque una opción) Sí No

2. ¿El paciente necesita revisar diariamente su nivel de glucemia? (Marque una opción) Sí No
Si la respuesta es sí, seleccione una de las siguientes opciones
 1 vez 2 veces 3 veces 4 veces 5 veces 6 veces 7 veces 8 veces 9 veces

3. ¿Cuánto tiempo debe realizar la prueba el paciente con la frecuencia mencionada anteriormente? (Marque una opción)
Si la respuesta es sí, seleccione una de las siguientes opciones
 1 mes 3 meses 6 meses 1 año

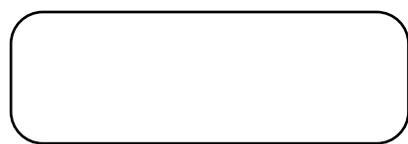
Al firmar a continuación, confirmo que el paciente tiene diabetes y que yo lo estoy tratando. Además, se ha observado y evaluado al paciente por su diabetes en un plazo de seis (6) meses a partir de este pedido. Toda la información contenida en este formulario de pedido para la diabetes refleja con exactitud el diagnóstico del paciente y el régimen de tratamiento que le he recetado. Los registros médicos de este paciente corroboran la frecuencia de las pruebas solicitadas. El paciente/cuidador puede seguir las instrucciones para controlar la diabetes y se le indicó el uso correcto de los artículos solicitados. De conformidad con los requisitos médicos. Mantendré el original firmado de este pedido en el registro médico del paciente y aceptaré que el plan de salud tiene el derecho de solicitar una nota de progreso para este paciente.

Firma del médico: _____

Fecha: ____/____/____

N.º de NP:

Timbre del consultorio
del médico con
la dirección aquí



Formulario para FAX de suministros para personas diabéticas OTC - Rev 11/18 →

Arranque aquí

Descargo de responsabilidad

1. Los suministros OTC solo pueden obtenerse para el uso del miembro; está prohibida la compra de suministros para familiares y amigos.
2. Los siguientes medicamentos no están cubiertos, ya que no son elegibles: medicamentos alternativos (incluyen los botánicos, herbarios, probióticos, homeopáticos y nutracéuticos), suministros para bebés, anticonceptivos, artículos de conveniencia y comodidad (plantillas, guantes, etc.), cosméticos, productos o suplementos alimenticios, reemplazos y accesorios tales como recipientes para lentes de contacto o baterías.
3. Para minimizar el costo de envío, el plan puede determinar una cantidad límite de pedido por compra.
4. Los artículos, la cantidad y el tamaño pueden cambiar según la disponibilidad.
5. Este beneficio solamente está disponible si su plan ofrece el servicio de OTC como beneficio.
6. Consulte a su médico antes de utilizar cualquier producto OTC.
7. Todos los suministros OTC son genéricos en comparación con el artículo de marca. Cualquier artículo de marca se puede sustituir por su genérico comparable, según la disponibilidad.
8. Todos los artículos se envían según la disponibilidad del fabricante.
9. Es posible que no todos los artículos estén disponibles en todo momento.
10. Si un artículo genérico no es aceptable, el plan no enviará el artículo de marca.
11. El plan no permite transferir ningún beneficio de OTC restante para el siguiente mes.
12. Los artículos pueden variar en función del fabricante y la disponibilidad (por ejemplo, las cápsulas, las tabletas o los geles suave pueden ser sustituidos por otros).
13. Para todas las personas con diabetes (quienes usan y no usan insulina), hay disponibles suministros para controlar la glucosa en la sangre como: monitor de glucosa en la sangre, tiras reactivas para glucosa en la sangre, dispositivos de lancetas y lancetas, así como soluciones de control de la glucosa para comprobar la precisión de las tiras reactivas y los monitores, a través del servicio del plan de pedido por correo, llamando a Servicios para Miembros. Es posible que sea necesaria una autorización y/o receta de un médico.
14. El plan puede enviar un artículo etiquetado para niños si la dosis para niños y adultos es la misma.
15. Los pedidos serán enviados por UPS o USPS. El tiempo estimado para recibir su pedido desde el momento en que se realizó es de aproximadamente entre 7 y 14 días hábiles.
16. El tiempo de envío puede variar según la disponibilidad del producto, el volumen del pedido y otras circunstancias.
17. El plan puede agregar y eliminar cualquier artículo sin previo aviso.
18. El plan puede imponer o cambiar la cantidad límite anual o mensual en cualquier momento, sin aviso previo.

Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-245-5360. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, nuestro horario es los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Optimum HealthCare, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Optimum HealthCare, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Optimum HealthCare, Inc. konfòm ak lwa sou dwa sivil Federal ki aplikab yo e li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, peyi orijin, laj, enfimite oswa sèks. Español (Spanish): ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-245-5360 (TTY: 711). Kreyòl Ayisyen (French Creole): ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-245-5360 (TTY: 711).

Resumen del historial de pedidos

Mi historial de pedidos

Mes	Fecha del pedido realizado	Número de entrega del pedido	Artículos solicitados
Enero			
Febrero			
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			



Para realizar su pedido, llame a nuestro número del Centro de OTC:

Teléfono gratuito: 1-866-900-2688/TTY: 711

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, nuestro horario para pedidos de OTC es los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, nuestro horario para pedidos de OTC es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este.

www.youoptimumhealthcare.com



Si utiliza este código QR, se lo dirigirá a un sitio web oficial de pedidos de OTC de Optimum HealthCare